

Objectif


Cette procédure décrit les étapes à suivre pour accorder les autorisations nécessaires à AnyDesk afin qu'il fonctionne correctement sur un Mac.

Prérequis

- Un accès administrateur au Mac.
- AnyDesk installé sur l'ordinateur.


Étapes

1. Ouvrir les préférences système

1. Ouvrez **AnyDesk**. Si les autorisations ne sont pas configurées, une alerte s'affichera vous demandant de les accorder.
2. Cliquez sur "**Ouvrir les Préférences Système**" ou accédez manuellement à "**Réglages Système**" en procédant comme suit :
 - Cliquez sur l'icône **Apple**  en haut à gauche de l'écran.
 - Sélectionnez "**Réglages Système**" (ou "**Préférences Système**" selon votre version de macOS).
 - Allez dans "**Confidentialité et sécurité**".

2. Accorder les autorisations requises

Dans la section "**Confidentialité et sécurité**", accordez les permissions suivantes :

- **Accès complet au disque**
 1. Faites défiler jusqu'à "**Accès complet au disque**".
 2. Cliquez sur l'icône de verrou  en bas à gauche et saisissez votre mot de passe administrateur.
 3. Cochez **AnyDesk** dans la liste des applications.
 4. Si AnyDesk n'apparaît pas, cliquez sur "+", puis ajoutez-le depuis le dossier **Applications**.
- **Accessibilité**
 1. Revenez dans "**Confidentialité et sécurité**".
 2. Sélectionnez "**Accessibilité**".
 3. Cochez **AnyDesk**.
 4. Si AnyDesk n'est pas listé, ajoutez-le comme précédemment.
- **Enregistrement de l'écran**

1. Toujours dans "**Confidentialité et sécurité**", sélectionnez "**Enregistrement de l'écran**".
2. Cochez **AnyDesk**.
3. Si l'application n'est pas présente, ajoutez-la.

3. Redémarrer AnyDesk

- Une fois toutes les autorisations accordées, fermez AnyDesk et redémarrez l'application.
- Si nécessaire, redémarrez le Mac pour appliquer les changements.

4. Vérification du bon fonctionnement

- Relancez **AnyDesk** et vérifiez que la connexion à distance fonctionne sans restrictions.
- Si une autorisation est encore demandée, retournez dans les réglages pour vérifier que toutes les cases sont bien cochées.

Fin de procédure